

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Goldgroup.store GmbH**

### **1. Geltungsbereich**

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der Goldgroup.store GmbH, Rosenkamp 10, 47551 Bedburg-Hau (nachfolgend „Unternehmen“ genannt) und dem Kunden geschlossen werden. Dies umfasst sowohl Bestellungen über unseren Online-Shop, einschließlich des Kaufs von Lebensmitteln, als auch die Buchung von Catering- und Event-Dienstleistungen sowie die Vermietung unserer Eventlocations und den Einsatz unseres Foodtrucks.
- Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Unternehmen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten**

- Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Angebots zustande, das der Kunde nach einer Anfrage (online über ein Kontaktformular, persönlich, telefonisch oder direkt im Online-Shop) erhält.
- Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Kunden können Produkte oder Dienstleistungen unverbindlich in den Warenkorb legen und ihre Eingaben vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren. Der Vertrag kommt zustande, sobald das Unternehmen das Angebot des Kunden durch eine Auftragsbestätigung oder die Lieferung der Ware annimmt.
- Für den Vertragsschluss steht die Sprache Deutsch zur Verfügung. Der Vertragstext wird gespeichert und dem Kunden nach Vertragsabschluss per E-Mail übermittelt.

### **3. Preise und Zahlung**

- Die Preise werden dem Kunden über das Angebot mitgeteilt oder sind auf der Website, in Flyern oder vor Ort an den Preistafeln im Foodtruck ersichtlich.
- Im Online-Shop können zusätzlich Versandkosten anfallen, die im Bestellvorgang separat ausgewiesen werden.
- Das Unternehmen akzeptiert die folgenden Zahlungsmethoden: Vorkasse, PayPal, Kreditkarte, Rechnung, Überweisung und Barzahlung (bei Abholung). Bei Buchungen von Events und Catering-Dienstleistungen wird die Rechnung nach der Veranstaltung zur Begleichung per Überweisung versendet.

### **4. Lieferbedingungen**

- Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Alternativ kann eine Abholung an unserem Geschäftssitz oder bei einem Event erfolgen.

- Für den Foodtruck-Service wird der vereinbarte Veranstaltungsort angefahren. Eine gesonderte Lieferung von Speisen oder Getränken erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
  - Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können Versandkosten anfallen, die im Online-Shop oder auf Anfrage genannt werden.
  - **Besondere Bedingungen für den Versand von Lebensmitteln:** Lebensmittellieferungen erfolgen nur innerhalb der vereinbarten Liefergebiete. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Lebensmittel unmittelbar nach Erhalt auf ihre einwandfreie Beschaffenheit zu überprüfen und diese entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu lagern.
- 5. Stornierung und Rücktritt**
- Bei einer Stornierung durch den Kunden wird die Buchungsgebühr nicht erstattet.
  - Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Vertrag bei außergewöhnlichen Umständen, wie höherer Gewalt, zu stornieren. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.
  - **Widerrufsrecht bei Lebensmitteln:** Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu, jedoch besteht kein Widerrufsrecht bei Lebensmitteln, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- 6. Besondere Bedingungen für Veranstaltungen und Foodtruck-Service**
- **Mindermengenzuschlag:** Sofern die Teilnehmerzahl einer Veranstaltung um mehr als 15% von der Auftragsbestätigung abweicht, behält sich der Veranstalter eine Anpassung des Preises pro Person vor. Sollte die Personenzahl unter 50 Personen sinken, kann das Unternehmen vom Vertrag zurücktreten oder einen Mindermengenzuschlag von 4 Euro pro Person erheben.
  - **Kein Anspruch auf einen bestimmten Wagen:** Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Foodtrucks. Aus organisatorischen Gründen behält sich das Unternehmen das Recht vor, selbst zu entscheiden, welcher Wagen bei der Veranstaltung eingesetzt wird. Wünsche der Kunden werden gerne entgegengenommen, sind jedoch unverbindlich. Sollte der ursprünglich geplante Wagen am Veranstaltungstag nicht einsatzfähig sein, behält sich das Unternehmen das Recht vor, einen anderen Wagen bereitzustellen. Weiterhin hat das Unternehmen das Recht, ein weiteres Unternehmen für die Veranstaltung zu beauftragen.
- 7. Widerrufsrecht für Verbraucher**
- Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung finden Sie auf unserer Website. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie [hier](#).
  - Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.
  - **Ausnahmen vom Widerrufsrecht:** Kein Widerrufsrecht besteht bei der Lieferung von Lebensmitteln, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- 8. Eigentumsvorbehalt**
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Unternehmens.

- Für Unternehmer gilt: Das Unternehmen behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterzuveräußern; alle daraus entstehenden Forderungen werden an das Unternehmen abgetreten.

## 9. Transportschäden

- Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte unverzüglich beim Zusteller und nehmen Sie sofort Kontakt mit uns auf. Die Versäumung dieser Reklamation hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen, erleichtert uns aber die Durchsetzung unserer Ansprüche gegenüber dem Frachtführer.

## 10. Einwilligung zur Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen der Goldgroup.store GmbH oder Veranstaltungen mit unserer Teilnahme als Dienstleister

### 1. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen:

- Während der von der Goldgroup.store GmbH organisierten Veranstaltungen, wie z.B. Weintastings, oder bei solchen, zu denen die Goldgroup.store GmbH als Dienstleister (z.B. Catering, Foodtruck, Getränkelieferungen) gebucht wird, können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden. Diese Aufnahmen können das gesamte Veranstaltungsgeschehen sowie einzelne Teilnehmer abbilden.

### 2. Einwilligung zur Nutzung:

- Mit dem Kauf eines Tickets für eine von der Goldgroup.store GmbH organisierte Veranstaltung oder der Beauftragung der Goldgroup.store GmbH als Dienstleister erklärt sich der Kunde bzw. der Veranstalter ausdrücklich damit einverstanden, dass die Goldgroup.store GmbH die während der Veranstaltung angefertigten Foto- und Videoaufnahmen zeitlich, räumlich und inhaltlich uneingeschränkt zu eigenen Werbezwecken nutzen darf. Dies schließt die Veröffentlichung in Online- und Offline-Medien ein, insbesondere auf der Website des Unternehmens, in sozialen Netzwerken (z.B. Instagram, Facebook, LinkedIn) sowie in Werbematerialien (z.B. Flyer, Broschüren).

### 3. Hinweispflicht des Veranstalters:

- Veranstalter, die die Goldgroup.store GmbH buchen, verpflichten sich, ihre Gäste vorab darauf hinzuweisen, dass während der Veranstaltung Foto- und Videoaufnahmen durch die Goldgroup.store GmbH zu eigenen Werbezwecken gemacht werden können. Die Verantwortung zur Information der Gäste liegt beim Veranstalter. Es besteht kein Anspruch der Gäste oder des Veranstalters auf Schadenersatz oder sonstige Forderungen gegenüber der Goldgroup.store GmbH aufgrund der Erstellung oder Nutzung dieser Aufnahmen.

### 4. Verzicht auf Vergütung:

- Der Kunde und der Veranstalter verzichten auf jegliche Vergütung oder sonstige Ansprüche im Zusammenhang mit der Nutzung der während der Veranstaltung angefertigten Foto- und Videoaufnahmen.

### 5. Widerspruchsrecht einzelner Teilnehmer:

- Sollte der Kunde oder einzelne Teilnehmer einer Veranstaltung nicht wünschen, auf den Aufnahmen abgebildet zu werden, hat der Kunde bzw. der Veranstalter dies der Goldgroup.store GmbH vor Beginn der Veranstaltung ausdrücklich mitzuteilen. In diesem Fall bemüht sich das Unternehmen, die betroffenen Personen aus den Aufnahmen herauszuhalten, kann dies jedoch nicht vollständig garantieren.

#### **6. Recht auf Löschung oder Unkenntlichmachung:**

- Der Kunde oder der Veranstalter hat das Recht, jederzeit eine Löschung oder Unkenntlichmachung von ihm bzw. seine Gäste betreffenden Aufnahmen zu verlangen, sofern diese noch nicht veröffentlicht wurden. Sollte die Veröffentlichung bereits erfolgt sein, wird die Goldgroup.store GmbH im Rahmen des Zumutbaren dafür sorgen, dass die betreffenden Aufnahmen entfernt oder unkenntlich gemacht werden.

#### **7. Haftungsausschluss:**

- Die Goldgroup.store GmbH haftet nicht für Ansprüche oder Schadenersatzforderungen, die aus der Erstellung, Veröffentlichung oder Nutzung von Foto- und Videoaufnahmen durch das Unternehmen entstehen, sofern der Veranstalter seinen Informationspflichten gegenüber den Gästen nachgekommen ist.

### **11. Gewährleistung und Garantien**

- Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- Für Unternehmer gilt: Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Bei gebrauchten Waren ist die Gewährleistung ausgeschlossen, außer in Fällen von Arglist oder grober Fahrlässigkeit.
- **Besondere Bedingungen für Lebensmittel:** Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Mängel an Lebensmitteln, die durch unsachgemäße Lagerung nach der Lieferung durch den Kunden entstehen.
- Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

### **12. Rabattbedingungen und -gültigkeit**

- Das ausschlaggebende Datum für die Rabattaktion ist das Datum der Angebotsbestätigung. Sollte die Anfrage innerhalb des angegebenen Zeitraums bei uns eingegangen sein, das Angebot jedoch erst nach Ablauf der Frist an den Kunden gesendet werden, so hat der Kunde 48 Stunden Zeit, das Angebot anzunehmen, um den Rabatt noch in Anspruch zu nehmen. Andernfalls verfällt der Rabatt.
- Zusätzlich verfällt der Rabatt, wenn der Kunde den Newsletter bis zur Durchführung der Aktion deabonniert. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Rabatt ohne Angabe von Gründen abzulehnen, falls der Verdacht auf Mehrfachnutzung des Rabatts durch dieselbe Person besteht.

### **13. Haftung**

- Das Unternehmen haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Unternehmens, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- Für leichte Fahrlässigkeit haftet das Unternehmen nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung des Unternehmens auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

- Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang mit den gelieferten Speisen oder Getränken nach der Übergabe an den Kunden entstehen.

#### **14. Datenschutz**

- Das Unternehmen erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und soweit dies zur Vertragsdurchführung notwendig ist.
- Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten zu verlangen und diese korrigieren oder löschen zu lassen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

#### **15. Streitbeilegung**

- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### **16. Schlussbestimmungen**

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.